

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2002-215771

(P2002-215771A)

(43) 公開日 平成14年8月2日 (2002.8.2)

| (51) Int.Cl. <sup>7</sup> | 識別記号  | F I           | ターコート* (参考)     |
|---------------------------|-------|---------------|-----------------|
| G 0 6 F 17/60             | 1 2 4 | G 0 6 F 17/60 | 1 2 4 5 B 0 4 9 |
|                           | Z A B |               | Z A B           |
|                           | 3 1 8 |               | 3 1 8 A         |

審査請求 未請求 請求項の数10 O L (全 17 頁)

(21) 出願番号 特願2001-7598 (P2001-7598)

(22) 出願日 平成13年1月16日 (2001.1.16)

特許法第30条第1項適用申請有り

(71) 出願人 599123636

株式会社タオ

東京都中央区新川1-5-17

(72) 発明者 安川 鋼

神奈川県平塚市龍城ヶ丘2-33 サーバス  
朋南206

(72) 発明者 鈴木 慶一

東京都江東区新大橋2-20-1 ベルウッ  
ド404

(72) 発明者 金子 英史

神奈川県秦野市曲松1-8-7

(74) 代理人 100094536

弁理士 高橋 隆二 (外1名)

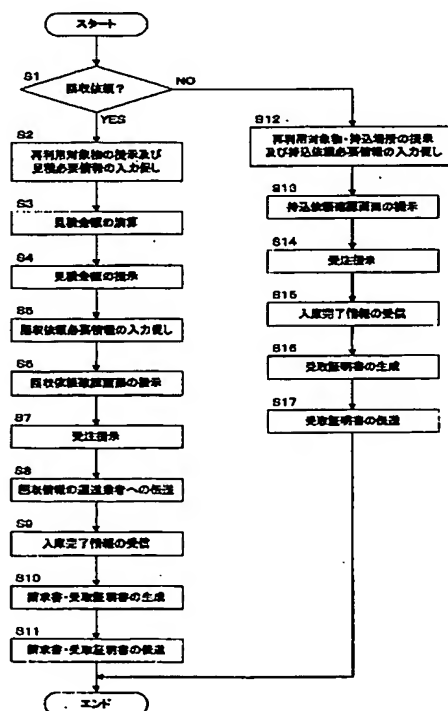
Fターム(参考) 5B049 BB00 CC05 CC11 GG00

(54) 【発明の名称】 リサイクル支援方式及びリサイクル支援プログラム

(57) 【要約】

【課題】 リサイクル可能な対象物について可能な限りリサイクルすることを可能にし、且つ排出者の廃棄コストを飛躍的に低減できるリサイクル支援方式等を提供する。

【解決手段】 コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援方式であって、サーバーがユーザーに対して、回収と持込の選択を促し、回収が選択された場合には、回収可能な再利用対象物を提示すると共に、回収依頼予定の再利用対象物に応じた見積必要情報の入力を促し、該見積必要情報に基づき演算した見積金額を提示し、回収依頼必要情報の入力を促し、送信された回収依頼に基づき該回収依頼を受注したことを提示し、持込が選択された場合には、持込可能な再利用対象物と持込場所を提示すると共に、持込依頼必要情報の入力を促し、送信された持込依頼に基づき該持込依頼を受注したことを提示することを特徴とするリサイクル支援方式。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援方式であって、サーバーがユーザーに対して、回収可能な再利用対象物を提示すると共に、回収依頼予定の再利用対象物に応じた見積必要情報の入力を促し、該見積必要情報に基づき演算した見積金額を提示し、回収依頼必要情報の入力を促し、送信された回収依頼に基づき該回収依頼を受注したことを提示することを特徴とするリサイクル支援方式。

【請求項2】 コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援方式であって、サーバーがユーザーに対して、持込可能な再利用対象物と持込場所を提示すると共に、持込依頼必要情報の入力を促し、送信された持込依頼に基づき該持込依頼を受注したことを提示することを特徴とするリサイクル支援方式。

【請求項3】 コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援方式であって、サーバーがユーザーに対して、回収と持込の選択を促し、回収が選択された場合には、回収可能な再利用対象物を提示すると共に、回収依頼予定の再利用対象物に応じた見積必要情報の入力を促し、該見積必要情報に基づき演算した見積金額を提示し、回収依頼必要情報の入力を促し、送信された回収依頼に基づき該回収依頼を受注したことを提示し、持込が選択された場合には、持込可能な再利用対象物と持込場所を提示すると共に、持込依頼必要情報の入力を促し、送信された持込依頼に基づき該持込依頼を受注したことを提示することを特徴とするリサイクル支援方式。

【請求項4】 入力された前記依頼情報の確認画面を提示することを特徴とする請求項1、2又は3記載のリサイクル支援方式。

【請求項5】 前記依頼を受注した再利用対象物の受取情報の前記サーバーへの入力に基づき、該サーバーが必要とするユーザーに対し受取証明書を生成して伝送することを特徴とする請求項1、2、3又は4記載のリサイクル支援方式。

【請求項6】 前記見積金額が運送費用のみであることを特徴とする請求項1、3、4又は5記載のリサイクル支援方式。

【請求項7】 前記サーバーが受注した回収依頼情報を運送業者端末に伝送することを特徴とする請求項1、3、4、5又は6記載のリサイクル支援方式。

【請求項8】 コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援のプログラムであって、ユーザーに対して、回収可能な再利用対象物を提示すると共に、回収依頼予定の再利用対象物に応じた見積必要情報の入力を促し、該見積必要情報に基づき演算した見積金額を提示し、回収依頼必要情報の入力を促し、送信された回収依頼に基づき該回収依頼を受注したことを提示する処理をサーバーに行わせることを特徴とするリサイクル支援プログラム。

【請求項9】 コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援のプログラムであって、サーバーがユーザーに対して、持込可能な再利用対象物と持込場所を提示すると共に、持込依頼必要情報の入力を促し、送信された持込依頼に基づき該持込依頼を受注したことを提示する処理をサーバーに行わせることを特徴とするリサイクル支援プログラム。

【請求項10】 コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援のプログラムであって、ユーザーに対して、回収と持込の選択を促し、回収が選択された場合には、回収可能な再利用対象物を提示すると共に、回収依頼予定の再利用対象物に応じた見積必要情報の入力を促し、該見積必要情報に基づき演算した見積金額を提示し、回収依頼必要情報の入力を促し、送信された回収依頼に基づき該回収依頼を受注したことを提示し、持込が選択された場合には、持込可能な再利用対象物と持込場所を提示すると共に、持込依頼必要情報の入力を促し、送信された持込依頼に基づき該持込依頼を受注したことを提示する処理をサーバーに行わせることを特徴とするリサイクル支援プログラム。

## 【発明の詳細な説明】

## 【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、主としてインターネット等の通信ネットワークを介して行うリサイクル支援方式及びリサイクル支援プログラムに関する。

## 【0002】

【従来の技術】近年、循環型社会を目指してリサイクルが盛んであり、リサイクル関連事業に参画する企業も増加している。そして、通信ネットワークを利用して行うリサイクルに関連した発明として、特開平6-325052号の廃棄物引取料金決定システムが提案されている。

【0003】前記廃棄物引取料金決定システムは、情報コントロールセンターが、排出源、収集基地、中継基地、処理プラント、最終処理場、リサイクル業者、運搬業者から情報ネットワークを介して特定の排出源から排出された廃棄物の収集から最終処理に至るまでの運搬コスト、保管コスト、処理コスト、リサイクル収入、最終処理コスト、適正事業利益の情報を受け取り、 $P_0 = \text{運搬コスト} + \text{保管コスト} + \text{処理コスト} - \text{リサイクル収入} + \text{最終処理コスト} + \text{適正事業利益}$ を計算し、 $P_0$ に基づいて排出源からの引取料金を決めるものである。

## 【0004】

【発明が解決しようとする課題】ところが、上記廃棄物引取料金決定システムは、多くの基地や業者が廃棄物処理に関わっており、例えばリサイクル可能な物品を廃棄した際にも、運搬コストの他に保管コスト、処理コスト、適正事業利益等が $P_0$ に積算されることになり、廃棄物の処理側は適正料金を請求することが可能であるものの、排出側は高い廃棄コストの請求を甘受せざる得な

い。かような状況は不法投棄を一層加速することにもなりかねない。

【0005】循環型社会を実現するためには、リサイクル可能な物品についてはできるだけリサイクルすることが望まれ、他方において排出側は、可能な限り低コストで廃棄物を処理することを切望している。

【0006】また、排出者がリサイクル可能な対象物の廃棄処理を依頼する場合には、その一部又は全部の梱包が完了したケース、一部又は全部の梱包が完了していないケース、前記対象物の運搬業者を排出者が手配する又は手配しないケースなど、様々なケースが想定され、排出者の様々な需要に対応することができるリサイクル支援方式が望まれる。

【0007】本発明は上記問題点に鑑みなされたものであって、リサイクル可能な対象物について可能な限りリサイクルすることを可能にし、且つ排出者の廃棄コストを飛躍的に低減することができるリサイクル支援方式及びリサイクル支援プログラムを提供することを目的とする。

【0008】また、本発明は、再利用対象物の一部又は全部の梱包が完了したケース、再利用対象物の一部又は全部の梱包が完了していないケース、再利用対象物の運搬業者を排出者が手配する又は手配しないケースなど、排出者の様々な需要に対応することができるリサイクル支援方式及びリサイクル支援プログラムを提供することを目的とする。

【0009】

【課題を解決するための手段】本発明のリサイクル支援方式は、コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援方式であって、サーバーがユーザーに対して、回収可能な再利用対象物を提示すると共に、回収依頼予定の再利用対象物に応じた見積必要情報の入力を促し、該見積必要情報に基づき演算した見積金額を提示し、回収依頼必要情報の入力を促し、送信された回収依頼に基づき該回収依頼を受注したことを提示することを特徴とする。

【0010】また、本発明のリサイクル支援方式は、コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援方式であって、サーバーがユーザーに対して、持込可能な再利用対象物と持込場所を提示すると共に、持込依頼必要情報の入力を促し、送信された持込依頼に基づき該持込依頼を受注したことを提示することを特徴とする。

【0011】また、本発明のリサイクル支援方式は、コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援方式であって、サーバーがユーザーに対して、回収と持込の選択を促し、回収が選択された場合には、回収可能な再利用対象物を提示すると共に、回収依頼予定の再利用対象物に応じた見積必要情報の入力を促し、該見積必要情報に基づき演算した見積金額を提示し、回収依頼必要情報の入力を促し、送信された回収依頼に基づき該回収依頼

を受注したことを提示し、持込が選択された場合には、持込可能な再利用対象物と持込場所を提示すると共に、持込依頼必要情報の入力を促し、送信された持込依頼に基づき該持込依頼を受注したことを提示することを特徴とする。

【0012】また、本発明のリサイクル支援プログラムは、コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援のプログラムであって、ユーザーに対して、回収可能な再利用対象物を提示すると共に、回収依頼予定の再利用対象物に応じた見積必要情報の入力を促し、該見積必要情報に基づき演算した見積金額を提示し、回収依頼必要情報の入力を促し、送信された回収依頼に基づき該回収依頼を受注したことを提示する処理をサーバーに行わせることを特徴とする。

【0013】また、本発明のリサイクル支援プログラムは、コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援のプログラムであって、サーバーがユーザーに対して、持込可能な再利用対象物と持込場所を提示すると共に、持込依頼必要情報の入力を促し、送信された持込依頼に基づき該持込依頼を受注したことを提示する処理をサーバーに行わせることを特徴とする。

【0014】また、本発明のリサイクル支援プログラムは、コンピュータネットワークを用いたリサイクル支援のプログラムであって、ユーザーに対して、回収と持込の選択を促し、回収が選択された場合には、回収可能な再利用対象物を提示すると共に、回収依頼予定の再利用対象物に応じた見積必要情報の入力を促し、該見積必要情報に基づき演算した見積金額を提示し、回収依頼必要情報の入力を促し、送信された回収依頼に基づき該回収依頼を受注したことを提示し、持込が選択された場合には、持込可能な再利用対象物と持込場所を提示すると共に、持込依頼必要情報の入力を促し、送信された持込依頼に基づき該持込依頼を受注したことを提示する処理をサーバーに行わせることを特徴とする。

【0015】さらに、本発明のリサイクル支援方式等は、上記リサイクル支援方式等に於いて、入力された前記依頼情報の確認画面を提示することを特徴とする。確認画面を提示することで、ユーザーは回収依頼或いは持込依頼を正確な内容で確実に行うことができると共に、取引の安全性を確保することができる。

【0016】さらに、本発明のリサイクル支援方式等は、上記リサイクル支援方式等に於いて、前記依頼を受注した再利用対象物の受取情報の前記サーバーへの入力に基づき、該サーバーが必要とするユーザーに対し受取証明書を生成して伝送することを特徴とする。サーバーが受取証明書を生成してユーザーに送信する、或いは生成した受取証明書にサーバー或いはサーバーへの入力者が電子認証を施してユーザーに送信する、或いは生成した受取証明書を出力して押印し、ユーザーに郵送することにより、再利用対象物を確実に引き取ってもらった証

明書を入手でき、経理処理や法規制に従って適正に処理した旨の証明等に使用することができる。更には受取証明書をユーザーに送信する場合には、より低コスト且つ効率的に処理を行うことができる。

【0017】さらに、本発明のリサイクル支援方式等は、上記リサイクル支援方式等に於いて、前記見積金額が運送費用のみであることを特徴とする。見積金額を運送費用のみとし、例えばリサイクル支援サービスを提供するサーバーがリサイクル収入で保管コストや利益を確保することにより、低コストで再利用対象物を引き取ることが可能になる。

【0018】さらに、本発明のリサイクル支援方式等は、上記リサイクル支援方式等に於いて、前記サーバーが受注した回収依頼情報を運送業者端末に伝送することを特徴とする。サーバーが自動的に受注した回収依頼情報を運送業者端末に伝送することにより、効率的且つスピーディで確実な回収作業が可能となる。なお運送業者に端末からサーバーにアクセスさせ、受注した回収依頼情報を閲覧させ、運送業者に特定の回収依頼の受注処理を行わせる構成とすることも可能である。

【0019】尚、上記リサイクル支援プログラムは、サーバーに光ファイバー等の伝送媒体を介して伝送して記憶させる、或いはCD-ROMやDVDなどの記録媒体に記録して流通することが可能である。また、上記各手順は、本発明の作用効果を得られる範囲で順番を変更することが可能である。

【0020】

【発明の実施の形態】以下、本発明によるリサイクル支援を具体的な実施例に基づいて説明する。図1はコンピュータネットワークの全体構成を示すブロック図である。

【0021】本実施例に於けるコンピュータネットワークは、図1に示すように、インターネット1に、公衆回線、専用回線等での有線接続やモバイル接続や通信衛星接続等での無線接続により、サーバーコンピュータ2や、ユーザーコンピュータ3や、運送業者端末4、倉庫端末5が接続され構築されている。ユーザーコンピュータ3、運送業者端末4、倉庫端末5にはパーソナルコンピュータ、携帯電話、携帯端末などを使用することも可能である。

【0022】サーバーコンピュータ2は、CPU等からなる制御部や演算部、ROMやRAM等からなる記憶部、キーボードやマウス等からなる入力部、ディスプレイやプリンタ等からなる出力部、通信制御部等を備えている。前記記憶部は本実施例のリサイクル支援処理を行わせるリサイクル支援プログラムを記憶していると共に、受注した回収依頼情報や持込依頼情報を記憶可能になっている。また前記演算部はリサイクル支援プログラムに従って見積金額を演算するものである。

【0023】ユーザーコンピュータ3は、CPU等から

なる制御部、ROMやRAM等からなる記憶部、キーボードやマウス等からなる入力部、ディスプレイ等からなる出力部、通信制御部等を備えている。前記出力部には、サーバーコンピュータ2から伝送される画面が表示され、出力画面に応じてユーザーが入力を行うようになっている。また運送業者端末4や倉庫端末5も同様に、CPU等からなる制御部、ROMやRAM等からなる記憶部、キーボードやマウス等からなる入力部、ディスプレイ等からなる出力部、通信制御部等を備えている。なおサーバーコンピュータ2、ユーザーコンピュータ3、運送業者端末4、倉庫端末5は一又は複数とすることが可能であり、サーバーコンピュータ2は一台のコンピュータ或いはネットワークコンピュータとすることが可能である。

【0024】次に本実施例のリサイクル支援処理の流れを説明する。図2はリサイクル支援処理の全体の流れを示すフローチャート、図3は回収処理に伴うユーザーの表示画面推移を示すフローチャート、図4は持込処理に伴うユーザーの表示画面推移を示すフローチャート、図5は引取処理に伴うサーバーの表示画面推移を示すフローチャートである。

【0025】まず、リサイクル処理を希望するユーザーは、ユーザーコンピュータ3からインターネット1を介してサーバーコンピュータ2にアクセスする。この際に、必要に応じてサーバーコンピュータ1がIDやパスワードの入力を促し、入力されたIDやパスワードと登録IDや登録パスワードとの照合を行い、照合で合致したユーザーコンピュータ3のみが次画面に進めるようにしてもよい。

【0026】そして、サーバーコンピュータ2はアクセスしたユーザーコンピュータ3の出力部に回収と持込の選択を促す画面G1を提示し、前記選択画面G1により、ユーザーに回収依頼であるか持込依頼であるかの選択をさせる(S1)。前記選択画面には必要に応じて本実施例のリサイクル支援サービスの概要、例えば本リサイクル支援サービスはパーソナルコンピュータや家電などの対象物をリサイクル処理する旨、持込の場合は無償で回収の場合は運送費がかかる旨、回収後は受取証明書と回収による運送費の請求書を送る旨、対象物はリサイクルされる旨等の情報が表示される。なお図6は選択画面G1の例を示す図である。

【0027】ユーザーが選択画面G1上の回収ボタンをクリック等により選択した場合(S1)、前記選択によりリンクした運送費用の見積入力画面G2に移行し、前記運送費用の見積入力画面G2に於いて、見積の計算を行う旨、梱包なしの場合の各対象物1台当たりの回収費用、梱包する場合の1箱当たりの回収費用、梱包用ダンボール箱のサイズ及び1箱当たりの費用を表示すると共に、キーボードを含むデスクトップ型PC、ノート型PC、モニター、プリンターなど回収可能な再利用対象物

を提示し、更に例えば梱包用ダンボール箱の要・不要と必要な場合にはその個数、本サービスを利用する予定月、梱包する場合の梱包合計箱数及びその箱内の再利用対象物の内訳、梱包無しの場合の各再利用対象物の台数など回収依頼予定の再利用対象物に応じた必要情報の入力を促す。本実施例では、ダンボール箱で梱包する場合には、梱包用ダンボール箱の要・不要と必要な場合にはその個数、梱包合計箱数が、またダンボール箱で梱包しない場合には各再利用対象物の台数が、梱包するものと梱包しないものがある場合には前記両者が、最低限必要な見積必要情報となる（S2）。なお図7は見積入力画面G2の例を示す図である。

【0028】前記見積入力画面G2上で、ユーザーが見積必要情報を含む必要情報を入力し、その状態で見積金額の提示或いは閲覧等のボタンを選択して送信すると、前記必要情報がユーザーコンピュータ3からインターネット1を介してサーバーコンピュータ2に伝送される。サーバーコンピュータ2は前記必要情報から見積必要情報を抽出すると共に、記憶部からリサイクル支援プログラム中の見積演算式のプログラムを読み出し、見積演算式に見積必要情報を代入して演算部で演算し（S3）、その演算結果である見積金額及び好適にはその内訳の詳細情報をユーザーコンピュータ3へ伝送し、ユーザーコンピュータ3の出力部に見積結果画面G3を表示して見積金額を提示する（S4）。なお図8は見積結果画面G3の例を示す図である。

【0029】前記見積結果画面G3は、回収依頼フォーム画面G4にリンクしており、見積結果画面G3の回収依頼フォーム画面G4へ移行等のボタンを選択することで、回収依頼フォーム画面G4に移行する。前記回収依頼フォーム画面G4では回収依頼必要情報の入力を促す（S5）。前記回収依頼必要情報としては、例えば法人名、住所、部署名、担当者名、電話番号、e-mailアドレス、引取日時、梱包箱届け日、受取証明書の要・不要、回収当日の担当者が上記担当者と異なる場合にはその情報、回収可能な再利用対象物の詳細情報（機種区分、メーカー名、製造番号、社内管理番号等）があり、その入力欄を有する所定のフォーマットに従って入力する。また必要に応じて回収可能な再利用対象物に関する情報、梱包合計箱数、未梱包物件名及び物件数、梱包箱手配数なども回収依頼フォーム画面G4に表示する。なお見積算定処理は何度でも行うことが可能である。また図9は回収依頼フォーム画面G4の例を示す図である。

【0030】前記回収依頼フォーム画面G4で、ユーザーは回収依頼情報を入力し、送信ボタン或いは確認ボタンを選択すると、サーバーコンピュータ2はユーザーコンピュータ3の出力部に回収依頼確認画面G5を提示する（S6）。前記回収依頼確認画面G5には、回収費用、法人名、住所、部署名、担当者名、電話番号、e-mailアドレス、引取日時、梱包箱届け日、受取証明

書の要・不要、回収当日の担当者が上記担当者と異なる場合にはその情報、再利用対象物の詳細情報、梱包合計箱数、未梱包物件名及び物件数、梱包箱手配数などの確認事項を表示する。

【0031】前記回収依頼確認画面G5の確認事項が正しい場合には、ユーザーは送信ボタンを選択し、確認事項が正しい旨の情報をユーザーコンピュータ3からインターネット1を介してサーバーコンピュータ2に伝送する。前記伝送される確認事項が正しい旨の情報が正式な回収依頼となる。なお図10は回収依頼確認画面G5の例を示す図である。

【0032】サーバーコンピュータ2は送信された前記回収依頼を受信すると、前記回収依頼に受注番号を付し、前記回収依頼の回収依頼必要情報を受注番号及び受注日と共に記憶部の回収作業待ファイルに記憶する。そして、サーバーコンピュータ2はインターネット1を介してユーザーコンピュータ3へ前記回収依頼の受注番号を伝送し、ユーザーコンピュータ2の出力部に受注画面G6を表示して、受注番号等を共に前記回収依頼を受注したことを提示する（S7）。なお受注画面G6には上記確認事項を再度表示してもよい。また図11は受注画面G6の例を示す図である。

【0033】前記受注により、記憶部に記憶された回収依頼に関する情報は、例えば各案件が受注番号、受任日、法人名、電話番号等の情報からなるようにして、サーバーコンピュータ2の出力部に一覧表示画面F1として一覧表示することが可能であり、さらに前記一覧表示画面F1上で受任番号を選択すると、リンクする詳細表示画面F2に前記受任番号の回収依頼の詳細情報を表示することが可能である。

【0034】そして、サーバーコンピュータ2は、受注した回収依頼案件の回収依頼情報或いは回収依頼情報のうち運送業者に必要な回収情報を、インターネット1を介して運送業者端末4に伝送する（S8）。前記伝送は受注した個別案件毎、複数個数の案件をまとめたもの、或いは所定期間蓄積した若しくは所定個数蓄積した複数案件をまとめたもの等によって行う。またサーバーコンピュータ2が運送業者端末4へ伝送する代わりに、運送業者が運送業者端末4からインターネット1を介してサーバーコンピュータ2の受注した回収依頼情報を閲覧し、請け負う案件について請負情報を運送業者端末4からサーバーコンピュータ2に伝送し、運送業者が請け負う方式とすることも可能である。また受注した回収依頼情報等をプリントアウトし、前記プリントアウトした回収依頼情報を運送業者にFAX或いは郵送で送って請け負わせる方式とすることも可能である。

【0035】前記運送業者は、回収依頼情報の引取日時に受注した再利用対象物の回収を行い、回収した再利用対象物を所定の倉庫に入庫する。前記入庫が完了すると、運送業者が運送業者端末4からサーバーコンピュー

タ2に入庫が完了した旨の情報を伝送し、或いは倉庫の倉庫端末5からサーバーコンピュータ2に入庫が完了した旨の情報を伝送し、サーバーコンピュータ2は前記入庫完了情報の受信し、前記受信に応じて入庫が完了した回収依頼案件の情報を回収作業待ファイルから請求待ファイルに移行して記憶する(S9)。なお前記入庫完了情報は運送業者或いは倉庫管理者がサーバー側にFAX或いは郵送で送り、それに応じて入庫が完了した回収依頼案件の情報を回収作業待ファイルから受取証明待ファイルに移行する処理を行うことも可能であり、また回収時に運送業者が運送業者端末4からサーバーに回収完了情報を送る処理を付加することも可能である。

【0036】前記請求待ファイルに記憶された回収案件に対し、サーバーコンピュータ2は前記回収案件毎に上記見積金額で請求書を生成すると共に、回収依頼情報で受取証明書が必要とされているものには受取証明書を生成する(S10)。生成した請求書及び受取証明書は、サーバーコンピュータ2の出力部の請求書表示画面F3及び受取証明書表示画面F4に表示して確認することが可能である。なお請求書や受取証明書は、サーバーコンピュータ2で入力者が生成のための入力を行うことにより生成してもよい。また請求書や受取証明書には、必要に応じて電子認証を施し、或いはプリントアウトして印鑑等の認証を施してもよい。また請求書や受取証明書を生成するタイミングは、入庫完了後直ちに或いは所定期に生成するなど適宜である。

【0037】前記生成した請求書や受取証明書は、サーバーコンピュータ2がインターネット1を介してユーザーコンピュータ3へ伝送する(S11)。なお請求書や受取証明書は郵送或いは場合によってはFAXすることも可能である。前記請求書や受取証明書を伝送した回収依頼案件については、サーバーコンピュータ2の記憶部において、請求待ファイルから処理済ファイルに移行して記憶される。なお本リサイクル支援サービスにアクセス状況を、日付、アクセス時間、顧客名等の情報によって履歴表示できるようにしてもよい。

【0038】また、ユーザーが選択画面G1上の持込ボタンを選択した場合(S1)、リンクしている持込依頼フォーム画面G7に移行する。前記持込依頼フォーム画面G7では、持込可能な再利用対象物と持込場所を提示し、持込依頼必要情報として、例えば法人名、住所、部署名、担当者名、電話番号、e-mailアドレス、輸送業者名、宅配便や仕立便など輸送業者種別、持込日、受取証明書の要・不要、持込場所の指定、持込可能な再利用対象物の詳細情報に入力欄が所定フォーマットで設けられ、前記所定フォーマットに従って持込依頼必要情報の入力を促す(S12)。なお図12は持込依頼フォーム画面G7の例を示す図である。

【0039】前記持込依頼フォーム画面G7で、ユーザーは持込依頼情報を入力し、送信ボタン或いは確認ボタ

ンを選択すると、サーバーコンピュータ2はユーザーコンピュータ3の出力部に持込依頼確認画面G8を提示する(S13)。前記持込依頼確認画面G8には、法人名、住所、部署名、担当者名、電話番号、e-mailアドレス、輸送業者名、輸送業者種別、持込日、受取証明書の要・不要、持込場所或いは指定した持込場所、再利用対象物の詳細情報などの確認事項を表示する。

【0040】前記持込依頼フォーム画面G8の確認事項が正しい場合には、ユーザーは送信ボタンを選択し、確認事項が正しい旨の情報をユーザーコンピュータ3からインターネット1を介してサーバーコンピュータ2に伝送する。前記伝送される確認事項が正しい旨の情報が正式な持込依頼となる。なお図13は持込依頼確認画面G8の例を示す図である。

【0041】サーバーコンピュータ2は送信された前記持込依頼を受信すると、前記持込依頼に受注番号を付し、前記持込依頼の持込依頼必要情報を受注番号及び受注日と共に記憶部の持込作業待ファイルに記憶する。そして、サーバーコンピュータ2はインターネット1を介してユーザーコンピュータ3へ前記持込依頼の受注番号を伝送し、ユーザーコンピュータ2の出力部に受注画面G9を表示して、受注番号等を共に前記持込依頼を受注したことを提示する(S14)。なお受注画面G9には上記確認事項を再度表示してもよい。また図14は受注画面G9の例を示す図である。

【0042】前記受注により、記憶部に記憶された持込依頼に関する情報は、例えば各案件が受注番号、受注日、法人名、電話番号等の情報からなるようにして、サーバーコンピュータ2の出力部に一覧表示画面F1'として一覧表示することが可能であり、さらに前記一覧表示画面F1'上で受注番号を選択すると、リンクする詳細表示画面F2'に前記受注番号の持込依頼の詳細情報を表示することが可能である。

【0043】前記持込依頼をしたユーザーが持込場所の倉庫に持ち込んで入庫を完了すると、倉庫管理者が倉庫端末5からサーバーコンピュータ2に入庫が完了した旨の情報を伝送し、サーバーコンピュータ2は前記入庫完了情報の受信し(S15)、記憶された受取証明書の要・不要情報に従って前記持込依頼案件を選別し、受取証明書が必要な持込依頼案件である場合には受取証明書発行待ファイルに移行して記憶し、受取証明書が不要な持込依頼案件である場合には処理済ファイルに移行して記憶する。なお前記入庫完了情報は倉庫管理者がサーバー側にFAX或いは郵送で送り、それに応じて入庫が完了した持込依頼案件の情報のファイル移行処理を行うことも可能である。

【0044】前記受取証明書発行待ファイルに記憶された持込案件に対し、サーバーコンピュータ2は前記持込案件毎に受取証明書を生成する(S16)。生成した受取証明書は、サーバーコンピュータ2の出力部の受取証



明書表示画面F 4'に表示して確認することが可能である。なお受取証明書は、上記と同様にサーバーコンピュータ2で入力者が生成のための入力を行うことにより生成してもよく、また受取証明書に必要に応じて電子認証を施し、或いはプリントアウトして印鑑等の認証を施してもよく、また受取証明書を生成するタイミングは、入庫完了後直ちに或いは所定期に生成するなど適宜である。

【0045】前記生成した受取証明書は、サーバーコンピュータ2がインターネット1を介してユーザーコンピュータ3へ伝送する(S17)。なお上記と同様に受取証明書は郵送或いは場合によってはFAXすることも可能である。前記受取証明書を伝送した持込依頼案件については、サーバーコンピュータ2の記憶部において、受取証明書発行待ファイルから処理済ファイルに移行して記憶される。

【0046】上記手順で倉庫に入庫された再利用対象物は、そのまま個人やリサイクル業者に売却する、或いは特定の会社に所定単位で売却する、或いはインターネット1を通じて売却する等、所望の方法で売却することが可能である。上記のように本発明のリサイクル支援方法等は、サーバーを運営する事業者の収益を再利用対象物の売却収入で賄い、排出者であるユーザーには運送コストのみを負担させる構成であるから、排出者にかかるコストを飛躍的に低減し、サーバーを運営する事業者、排出者、運送業者、再利用対象物の購入者が適正な効用を得ることができるので、効率的且つ適正な資源分配が可能となる。

【0047】更には、例えばサーバーコンピュータ2が運営するオークションサイトに再利用対象物の情報を表示して出展することで売却するようにすると、低コストで高額な売却収入を得ることが可能になって好適である。オークションサイトで売却することにより、市場原理で適正な市場価格が形成され、その市場価格で売却されることとなるため、リサイクル処理の流れに関わる全ての者に適正な効用を受けさせ、一層効率的且つ最適な資源分配を実現することができる。なお前記オークションサイトはサーバーコンピュータ2で独立して或いは本発明のリサイクル支援サイトの所望画面にリンクして運営してよく、好適には処理済になると連動して再利用対象物の情報がオークションサイトに提示されるようにするとよい。

【0048】また、サーバーコンピュータ2は入庫完了情報や好適には回収完了情報を受信し、入庫完了情報の受信に伴い請求書や受取証明書を発行するので、再利用対象物を時系列に沿って管理票等を用いずに追跡可能で確実に管理することができると共に、回収サービスの完了に基づく発生収益として適時のタイミングで請求書を発行し、同時に請求書のサポートともなる受取証明書を発行できる。更には回収時ではなく最終的な入庫完了情

報に基づいて受取証明書を発行することができるので、かかる点からも確実性に優れる。そして、受取証明書と請求書を別々ではなく、同時に発行してユーザーに送ることができるので、再利用対象物の廃棄に関する経理や管理処理を一度に行うことが可能となり、ユーザーの廃棄に伴う処理のスムーズな流れを形成し効率化を図ることもできる。また事前にユーザーが認識している見積金額を請求するので、ユーザーの不測の費用負担を強いることがない。

【0049】

【発明の効果】本発明のリサイクル支援方式及びリサイクル支援プログラムは上記構成であるから、リサイクル可能な対象物について可能な限りリサイクルすることを可能にし、且つ排出者であるユーザーの廃棄コストを飛躍的に低減することができるという効果を奏する。特に法規制等で引取費用を引取業者に支払わなければならない対象物については、運送コスト以外の引取費用を引取業者に支払わずに済むので、その廃棄処理について一層コスト低減を図ることが可能である。

【0050】また、本発明のリサイクル支援方式及びリサイクル支援プログラムにより、再利用対象物の一部又は全部の梱包が完了したケース、再利用対象物の一部又は全部の梱包が完了していないケース、再利用対象物の運搬業者を排出者が手配する又は手配しないケースなど、排出者の様々な需要に対応することができるという効果を奏する。

【0051】また、本発明のリサイクル支援方式及びリサイクル支援プログラムは、見積料金を提示し、引取方式の選択、引取日の指定等をユーザーに行ってもらい、これらの情報に基づきユーザーが依頼するか否か判断することが可能であるから、かかる点からもユーザーの多様な需要に応えることができると共に、ユーザーの利便性が向上する。

【0052】更に本発明は、料金体系などの透明度が高いことから、リサイクル処理の競争を促し、そのコストを低減していくと共に効率化を実現していくことができ、最適に資源分配するリサイクル処理の流れに近づけていくことができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の実施例に係るコンピュータネットワークの全体構成を示すブロック図。

【図2】本発明の実施例に係るリサイクル支援処理の全体の流れを示すフローチャート。

【図3】回収処理に伴うユーザーの表示画面推移を示すフローチャート。

【図4】持込処理に伴うユーザーの表示画面推移を示すフローチャート。

【図5】引取処理に伴うサーバーの表示画面推移を示すフローチャート。

【図6】選択画面G1の例を示す図。

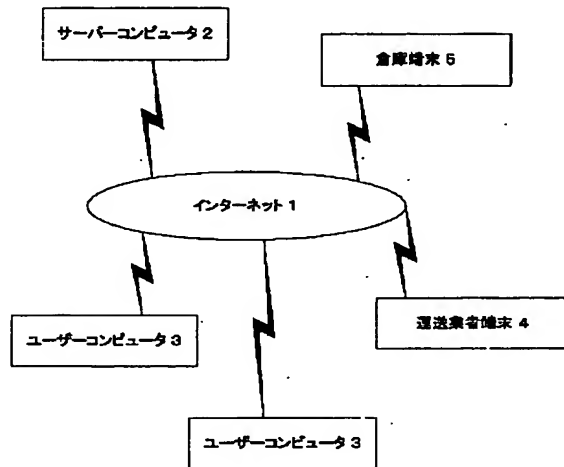
- 【図7】見積入力画面G2の例を示す図。  
 【図8】見積結果画面G3の例を示す図。  
 【図9】回収依頼フォーム画面G4の例を示す図。  
 【図10】回収依頼確認画面G5の例を示す図。  
 【図11】受注画面G6の例を示す図。  
 【図12】持込依頼フォーム画面G7の例を示す図。  
 【図13】持込依頼確認画面G8の例を示す図。

【図14】受注画面G9の例を示す図。

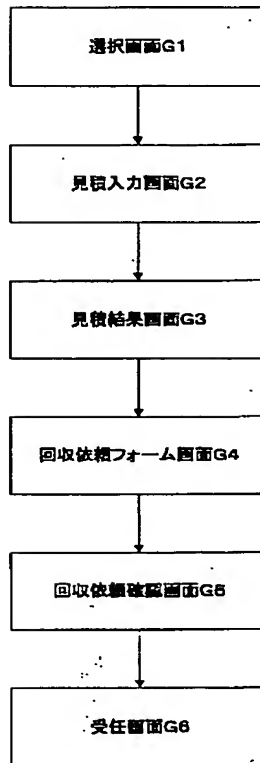
【符号の説明】

- 1 インターネット
- 2 サーバコンピュータ
- 3 ユーザコンピュータ
- 4 運送業者端末
- 5 倉庫端末

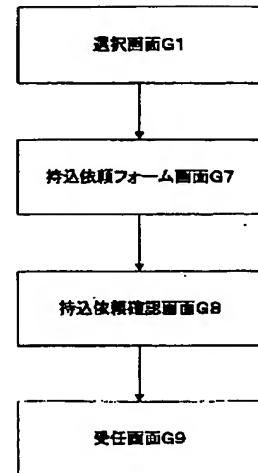
【図1】



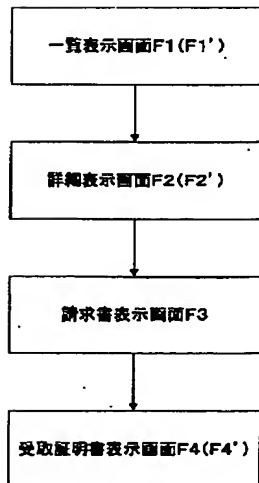
【図3】



【図4】



【図5】



【図8】

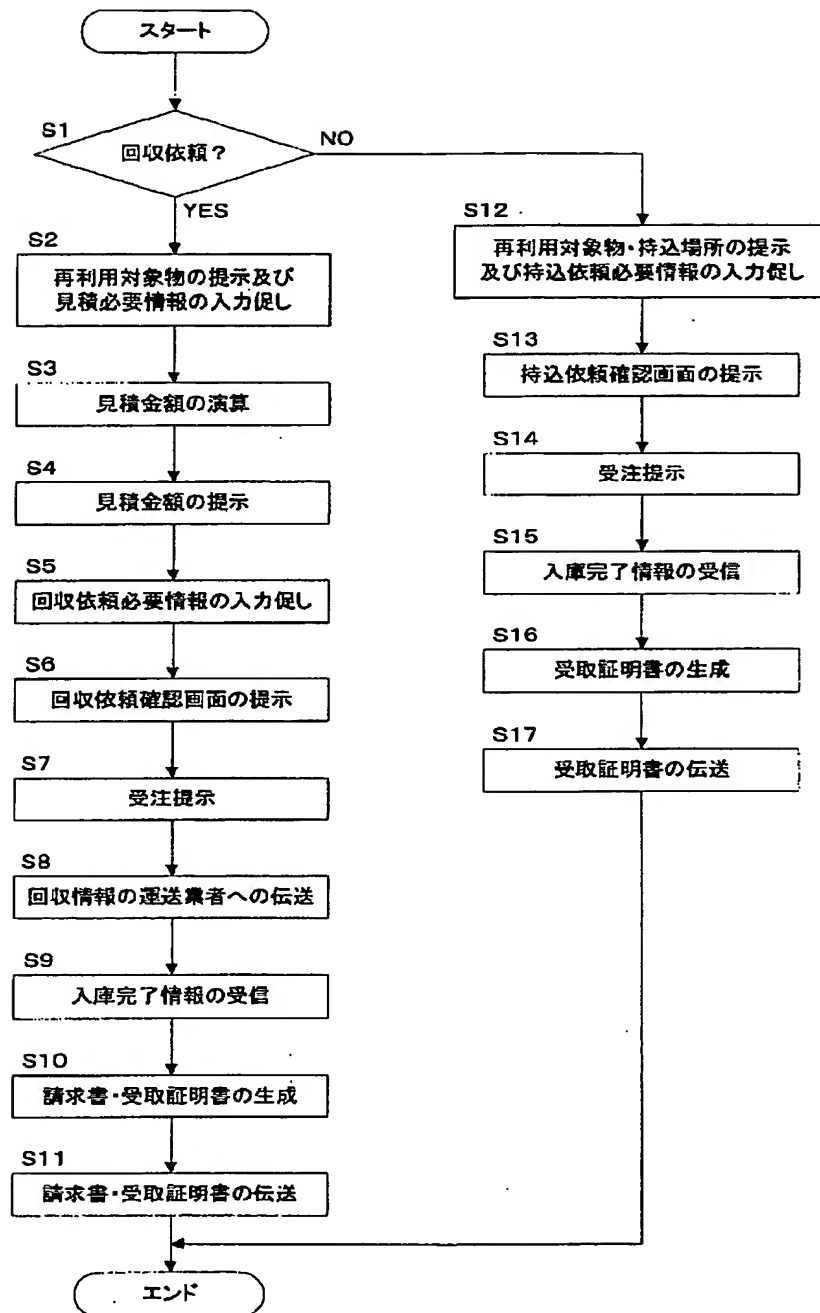
| ReUse&Recycle Service<br>リユース・リサイクルサービス |     |         |
|---|-----|---------|
| ■OA&什器廃棄 ■オークション ■再生モニター ■会社書類          |     |         |
| 運送費用の概見積                                |     |         |
| 梱包用ダンボール箱                               | 10箱 | ¥3,700  |
| 梱包用テープ                                  | 10m | ¥8,500  |
| 梱包用デスクトップPC                             | 5台  | ¥3,250  |
| 梱包用ノートPC                                | 10台 | ¥8,900  |
| 梱包用モニター                                 | 5台  | ¥3,250  |
| 梱包用プリンター                                | 3台  | ¥1,850  |
| 合計(消費税含む)                               |     | ¥26,150 |

※見積金額はあくまで目安です。実際には廃棄物の種類や数量によって変動します。


©TAD, LTD. All rights reserved. このサービスは株式会社タダにより提供されています。




【図2】



【図6】

| ReUse&Recycle Service<br>リユース・リサイクルサービス   |  | <br>TAO company, LTD. |
|---|--|--|
| ■OA& 什器廃棄 ■オークション ■再生モニター ■会社概要   |  |  |
| <p>このサービスは不要"PC引取りサービス"(リユースリサイクル)のページです。<br/>ご不要になったPCを弊社リサイクル拠点に送っていただければ、無償でリサイクル処理致します。また、配送の手配を650円/箱で当方が行うことも出来ます。<br/>下記フォームにて運送費をお見積り、次のページで詳細をご記入頂きますとご指定の期日にごこちらからお伺い致します。<br/>梱包箱が無い場合はこちらからお届けすることも可能です。回収後はこちらから運送費のご請求書及び資産受取証明書を後日送付致します。<br/>回収したPCはリユース、リサイクル(再生資源化)処理されます。環境負荷軽減の為、是非みなさまのご活用をお願い申し上げます。尚、このサービスは沖縄と離島を除くものとさせていただきます。沖縄、離島からの引き上げの場合はメールにてご相談をお願い申し上げます。</p> |  |  |
| ■ 回収を手配する方はこちら(仮お見積のページへ)   |  |  |
| ■ 弊社へ持ち込まれるお客様はこちら  |  |  |
| ©TAO,LTD.co ALL rights reserved このサイトは株式会社タオにより運営されています。  |  |  |

【図7】

|   |  |
|---|--|
| ReUse&Recycle Service<br>リユース・リサイクルサービス | <br>TAD company, LTD. |
|---|--|

OA & 什器販賣 オークション 再生モニター 会社概要

#### 運送費用の仮見積

##### ワンポイントアドバイス

ダンボール箱(30kg未満)に梱包していただくことにより、1口650円で回収いたします。  
 ※3kgのノートパソコンを1箱のダンボールに10台入れていただいても650円です。

梱包費用の計算をおこないます。

##### 【1】梱包用ダンボール箱を準備されますか？

※ダンボール箱サイズ700×100×15(mm)1箱¥370です。別週日指定可能。お届き費用はかかりません。  
☐ 必要 ☐ 箱の不要

##### 【2】本サービスをご利用になられる予定月をチェックしてください。

☐ 1月 ☐ 2月 ☐ 3月 ☐ 4月 ☐ 5月 ☐ 6月 ☐ 7月 ☐ 8月 ☐ 9月 ☐ 10月 ☐ 11月 ☐ 12月

##### 【3】お客番で梱包されている箱数と梱包予定の箱数の合計数をご記入ください。

※1箱30kg以下であれば何台入れていただいても回収費用は1箱¥650です。

梱包済箱数  箱

|       |                    |                        |
|-------|--------------------|------------------------|
| 梱包済内訳 | デスクトップPC(キーボードを含む) | <input type="text"/> 台 |
|       | ノート                | <input type="text"/> 台 |
|       | モニター               | <input type="text"/> 台 |
|       | プリンター              | <input type="text"/> 台 |


##### 【4】梱包なしで引取りをご希望される物件の台数をご記入ください。

※回収費用は1台¥650です。

|        |                    |                        |
|--------|--------------------|------------------------|
| 梱包なし台数 | デスクトップPC(キーボードを含む) | <input type="text"/> 台 |
|        | ノート                | <input type="text"/> 台 |
|        | モニター               | <input type="text"/> 台 |
|        | プリンター              | <input type="text"/> 台 |

©TAD, LTD. All rights reserved このサイトは株式会社タオにより運営されています。

Refuse & Recycle Service  
 リユース・リサイクルサービス

  
 TAQ company, L.Td.

●DASH 作製改良 ●オ・ア・ムン ●所生モニター ●金沢新聞

然物持は20町畧えち其有田はこちふへ

(1) 法人名  
 (2) ご住所  
 (3) 部署名  
 (4) ご担当者名  
 (5) 電話番号  
 (6) E-Mailアドレス  
 (7) 申し込み日  
 (8) 申し込みの件数  
 (9) 申し込みの時期  
 (10) 申し込みの理由  
 (11) 申し込みの予算  
 (12) 申し込みの担当  
 (13) 申し込みの連絡先  
 (14) 申し込みの備考  
 (15) 申し込みの備考  
 (16) 申し込みの備考  
 (17) 申し込みの備考  
 (18) 申し込みの備考  
 (19) 申し込みの備考  
 (20) 申し込みの備考  
 (21) 申し込みの備考  
 (22) 申し込みの備考  
 (23) 申し込みの備考  
 (24) 申し込みの備考  
 (25) 申し込みの備考  
 (26) 申し込みの備考  
 (27) 申し込みの備考  
 (28) 申し込みの備考  
 (29) 申し込みの備考  
 (30) 申し込みの備考  
 (31) 申し込みの備考  
 (32) 申し込みの備考  
 (33) 申し込みの備考  
 (34) 申し込みの備考  
 (35) 申し込みの備考  
 (36) 申し込みの備考  
 (37) 申し込みの備考  
 (38) 申し込みの備考  
 (39) 申し込みの備考  
 (40) 申し込みの備考  
 (41) 申し込みの備考  
 (42) 申し込みの備考  
 (43) 申し込みの備考  
 (44) 申し込みの備考  
 (45) 申し込みの備考  
 (46) 申し込みの備考  
 (47) 申し込みの備考  
 (48) 申し込みの備考  
 (49) 申し込みの備考  
 (50) 申し込みの備考  
 (51) 申し込みの備考  
 (52) 申し込みの備考  
 (53) 申し込みの備考  
 (54) 申し込みの備考  
 (55) 申し込みの備考  
 (56) 申し込みの備考  
 (57) 申し込みの備考  
 (58) 申し込みの備考  
 (59) 申し込みの備考  
 (60) 申し込みの備考  
 (61) 申し込みの備考  
 (62) 申し込みの備考  
 (63) 申し込みの備考  
 (64) 申し込みの備考  
 (65) 申し込みの備考  
 (66) 申し込みの備考  
 (67) 申し込みの備考  
 (68) 申し込みの備考  
 (69) 申し込みの備考  
 (70) 申し込みの備考  
 (71) 申し込みの備考  
 (72) 申し込みの備考  
 (73) 申し込みの備考  
 (74) 申し込みの備考  
 (75) 申し込みの備考  
 (76) 申し込みの備考  
 (77) 申し込みの備考  
 (78) 申し込みの備考  
 (79) 申し込みの備考  
 (80) 申し込みの備考  
 (81) 申し込みの備考  
 (82) 申し込みの備考  
 (83) 申し込みの備考  
 (84) 申し込みの備考  
 (85) 申し込みの備考  
 (86) 申し込みの備考  
 (87) 申し込みの備考  
 (88) 申し込みの備考  
 (89) 申し込みの備考  
 (90) 申し込みの備考  
 (91) 申し込みの備考  
 (92) 申し込みの備考  
 (93) 申し込みの備考  
 (94) 申し込みの備考  
 (95) 申し込みの備考  
 (96) 申し込みの備考  
 (97) 申し込みの備考  
 (98) 申し込みの備考  
 (99) 申し込みの備考  
 (100) 申し込みの備考

①②物件の取得を記載し入力して下さい。  
また、リーザ14145(国庫)及び14146(国庫)は、社内管理番号の記載が必要なお客は社内管理番号で記入下さい。

[illegible]

செல் உயிர்

【図10】

| ReUsed/Recycle Service<br>リユース・リサイクルサービス                |                      | TAO company, LTD. |            |
|---|----------------------|-------------------|------------|
| ※O.A. 外都道府県 送料・梱包・回収料等別途 株式会社タオ                         |                      |                   |            |
| ※お申し込みは、後日請求書をお送り致します。お支払金額は下記の通りとさせていただきます。            |                      |                   |            |
| ＜お支払条件＞ 15日締め 翌月末日までお支払い                                |                      |                   |            |
| 入力データ確認画面   |                      |                   |            |
| 【01】郵便局   | 〒251-1500 (横浜)       |                   |            |
| 【11】法人名   | 株式会社タオ               |                   |            |
| 【21】ご住所   |                      |                   |            |
| 【31】都道府県  | なし                   |                   |            |
| 【41】ご登録番号   |                      |                   |            |
| 【51】電話番号  |                      |                   |            |
| 【61】E-mailアドレス  |                      |                   |            |
| 【71】お申し込み日  | 11月22日               |                   |            |
| 【81】お申し込み時間   | 14時～17時              |                   |            |
| 【91】お申し込み内容   | デスクトップPC 1台          |                   |            |
| 【101】お申し込み内容  | ノートPC 1台             |                   |            |
| 【111】お申し込み内容  | モニター 1台              |                   |            |
| 【121】お申し込み内容  | プリンター 1台             |                   |            |
| 【131】お申し込み内容  | 10台                  |                   |            |
| 【141】お申し込み内容  | 11月27日(お届けは午前中となります) |                   |            |
| 【151】お申し込み内容  | 不要                   |                   |            |
| 【161】お申し込み内容  | 同上                   |                   |            |
| 【171】お申し込み内容  | 同上                   |                   |            |
| 【181】お申し込み内容  | 同上                   |                   |            |
| 【191】お申し込み内容  | 同上                   |                   |            |
| 【201】お申し込み内容  | 同上                   |                   |            |
| ※お申し込み内容  |                      |                   |            |
| 1   | デスクトップPC             | 1234567890        | 1234567890 |
| 2   |                      |                   |            |
| 3   |                      |                   |            |
| 4   |                      |                   |            |
| 5   |                      |                   |            |
| 6   |                      |                   |            |
| 7   |                      |                   |            |
| 8   |                      |                   |            |
| 9   |                      |                   |            |
| 10  |                      |                   |            |
| 11  |                      |                   |            |
| 12  |                      |                   |            |
| 13  |                      |                   |            |
| 14  |                      |                   |            |
| 15  |                      |                   |            |
| 16  |                      |                   |            |
| 17  |                      |                   |            |
| 18  |                      |                   |            |
| 19  |                      |                   |            |
| 20  |                      |                   |            |
| 上記の情報に誤りがなければ、送信ボタンを押して下さい。                             |                      |                   |            |
| 送信  |                      |                   |            |
| ©TAO LTD. All rights reserved. このサイトは株式会社タオにより運営されています。 |                      |                   |            |

【図 11】


| Refuse&Recycle Service<br>リユース・リサイクルサービス   |                   | TAD Company, Ltd. |            |
|--|-------------------|-------------------|------------|
| ROAR 株式会社 ROAR オークション ROAR モニター ROAR 株式会社  |                   |                   |            |
| <p>注文番号10111411<br/>ご注文ありがとうございます。<br/>ご連絡いただきました内容で回収いたします。<br/>また、5/1取り日までに台数の変更などございましたらお電話でご連絡をお願いします。</p> |                   |                   |            |
| 回収場所   | 525.158 (仮設)      |                   |            |
| (1)法人名   | 株式会社              |                   |            |
| (2)ご住所   |                   |                   |            |
| (3)品名  | なし                |                   |            |
| (4)ご担当者  |                   |                   |            |
| (5)電話番号  |                   |                   |            |
| (6)E-Mailアドレス  |                   |                   |            |
| (7)見積り日付   | 11/月22日           |                   |            |
| (8)回収期日  | 14日～17日           |                   |            |
| (9)回収時間  | 14時               |                   |            |
| (10)未回収品数  | デスクトップPC 5台       |                   |            |
|  | ノートPC 10台         |                   |            |
|  | モニター 5台           |                   |            |
|  | プリンター 3台          |                   |            |
| (11)梱包方法   | 10箱               |                   |            |
| (12-1)荷物の品名  | 11/月21日(土)回収となります |                   |            |
| (12-2)荷物の品名  | 不明                |                   |            |
| (13)回収当日のご担当者  |                   |                   |            |
| ご住所  | 同上                |                   |            |
| 部署名  | 同上                |                   |            |
| ご担当者名  | 同上                |                   |            |
| 電話番号   | 同上                |                   |            |
| E-Mailアドレス   | 同上                |                   |            |
| (14) 荷物の品名   |                   |                   |            |
| 1  | デスクトップPC          | 1234567890        | 1234567890 |
| 2  |                   |                   |            |
| 3  |                   |                   |            |
| 4  |                   |                   |            |
| 5  |                   |                   |            |
| 6  |                   |                   |            |
| 7  |                   |                   |            |
| 8  |                   |                   |            |
| 9  |                   |                   |            |
| 10   |                   |                   |            |
| 11   |                   |                   |            |
| 12   |                   |                   |            |
| 13   |                   |                   |            |
| 14   |                   |                   |            |
| 15   |                   |                   |            |
| 16   |                   |                   |            |
| 17   |                   |                   |            |
| 18   |                   |                   |            |
| 19   |                   |                   |            |
| 20   |                   |                   |            |

上記の情報に間違いがなければ、[送信]ボタンを押して下さい。

©TAD, LTD. All rights reserved. このファイルは株式会社TADにより管理されています。



【図12】

|   |  |
|---|--|
| ReUse&Recycle Service<br>リユース・リサイクルサービス | <br>TAJ Company, LTD. |
|---|--|

■ OA & 什器廃棄 ■ オークション ■ 再生モニター ■ 会社概要

### 持ち込依頼入力フォーム

物件を弊社センターまでお送りいただき、リユース・リサイクルを行うサービスです。  
 物件到着後、リユース・リサイクルの可否を決定いたします。お取り扱える物件は1台30kg以下のデスクトップPC・ノートPC・モニター・プリンターとなっております。  
 なお、マニュアルや、フロッピーディスクなどの付属品はリユース・リサイクルの対象外とさせていただきます。  
 ※ 物件が20台を超えるお客様はご遠慮ください

【1】～【12】までの入力欄にご記入下さい。

|  |  |
|--|--|
| 【1】法人名                                   | <input type="text"/>   |
| 【2】ご住所                                   | <input type="text"/>   |
| 【3】部署名                                   | <input type="text"/>   |
| 【4】ご担当者名                                 | <input type="text"/>   |
| 【5】電話番号(内線別)                             | <input type="text"/>   |
| 【6】E-Mailアドレス(内線別)                       | <input type="text"/>   |
| 【7】郵便番号                                  | <input type="text"/>   |
| 【8】配達希望時刻                                | <input type="checkbox"/> 宅配便 <input type="checkbox"/> 仕立便                        |
| 【9】お送り日(内線別)                             | <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 時頃(受付時間9～18時) |
| 【10】アクセス方法(内線別)                          | <input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 必要                          |
| 【11】物件をお送りいただけるセンターをお選び下さい。              |  |
| <input type="checkbox"/> 大阪日本キヤプディングセンター |  |
| <input type="checkbox"/> 大阪日本キヤプディングセンター |  |


【12】物件の情報を選択・入力して下さい。

12-1が1台の品物である場合は、品名・数量・仕入金額をそれぞれ入力して下さい。

| No. | 品名            | 数量                   | メーカー         | 仕入金額                 | 仕入税別価格               |
|-----|---------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------|
| 1   | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2   | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 3   | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 4   | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 5   | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 6   | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 7   | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 8   | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 9   | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 10  | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 11  | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 12  | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 13  | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 14  | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 15  | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 16  | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 17  | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 18  | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 19  | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 20  | 品名の区分を選んで下さい。 | <input type="text"/> | メーカーを選んで下さい。 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

法人 個人

【図13】

|   |   |
|---|---|
| <b>ReUse&amp;Recycle Service</b><br><b>リユース・リサイクルサービス</b> | <br>TAO company, L.TD. |
|---|---|

■OA & 什器廃棄 ■オークション ■再生モニター ■会社概要

### 入力データ確認画面


【1】法人名 株式会社タオ  
 【2】ご住所  
 【3】部署名 なし  
 【4】ご担当者名  
 【5】電話番号  
 【6】E-Mailアドレス  
 【7】輸送業者名  
 【8】輸送業者種別 宅便  
 【9】お送り日 11月22日14時頃  
 【10】リユースリサイクル証明書 不要  
 【11】物件をお送りいただけるセンター タオ東日本キッズセンター  
 【12】物件の価格

| No. | 区分       | メーカー | タグNo.      | 社内管理番号     |
|-----|----------|------|------------|------------|
| 1   | デスクトップPC |      | 1234567890 | 1234567890 |
| 2   |          |      |            |            |
| 3   |          |      |            |            |
| 4   |          |      |            |            |
| 5   |          |      |            |            |
| 6   |          |      |            |            |
| 7   |          |      |            |            |
| 8   |          |      |            |            |
| 9   |          |      |            |            |
| 10  |          |      |            |            |
| 11  |          |      |            |            |
| 12  |          |      |            |            |
| 13  |          |      |            |            |
| 14  |          |      |            |            |
| 15  |          |      |            |            |
| 16  |          |      |            |            |
| 17  |          |      |            |            |
| 18  |          |      |            |            |
| 19  |          |      |            |            |
| 20  |          |      |            |            |

上記の情報に誤りがない場合は、[送信]ボタンを押して下さい。

[送信]

【図14】

|   |  |
|---|--|
| ReUse&Recycle Service<br>リユース・リサイクルサービス | <br>TAD company, LTD. |
|---|--|

■OA & 什器廃棄 ■オークション ■再生モニター ■会社概要

以下の内容を受注番号2011144で承りました。  
 ご注文いただいた内容をE-Mailにて送信致しました。

株式会社タオ

ご不明な点がございましたら  
 TEL までご連絡いただけます様、お願いします。

(1)法人名 株式会社タオ  
 (2)ご住所  
 (3)部署名 なし  
 (4)ご担当者名  
 (5)電話番号  
 (6)E-Mailアドレス  
 (7)発送業者名  
 (8)配送業者種別 宅配便  
 (9)発送日 11月22日14時頃  
 (10)リユースリサイクル証明書 不要  
 (11)物件をお預けいただけるセンター タオ東日本キャーピングセンター  
 (12)物件の品番

| No. | 区分       | メーカー | タグNo.      | リユース番号     |
|-----|----------|------|------------|------------|
| 1   | デスクトップPC |      | 1234567890 | 1234567890 |
| 2   |          |      |            |            |
| 3   |          |      |            |            |
| 4   |          |      |            |            |
| 5   |          |      |            |            |
| 6   |          |      |            |            |
| 7   |          |      |            |            |
| 8   |          |      |            |            |
| 9   |          |      |            |            |
| 10  |          |      |            |            |
| 11  |          |      |            |            |
| 12  |          |      |            |            |
| 13  |          |      |            |            |
| 14  |          |      |            |            |
| 15  |          |      |            |            |
| 16  |          |      |            |            |
| 17  |          |      |            |            |
| 18  |          |      |            |            |
| 19  |          |      |            |            |
| 20  |          |      |            |            |

**\* NOTICES \***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. \*\*\*\* shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

---

**CLAIMS**

---

[Claim(s)]

[Claim 1] The recycling support method urge the input of the estimated required information according to the reuse object of a recovery request schedule, show the estimated amount of money calculated based on this estimated required information, urge the input of recovery request required information, and carry out showing having received the order in this recovery request based on the transmitted recovery request as the feature while it is a recycling support method using the computer network and a server presents a recoverable reuse object to a user.

[Claim 2] The recycling support method which is a recycling support method using the computer network, stimulates the input of carrying-in request required information, and is characterized by showing that the order of this carrying-in request was received based on the transmitted carrying-in request while a server presents the reuse object which can be carried in, and a carrying-in place to a user.

[Claim 3] When it is a recycling support method using the computer network, a server demands selection of recovery and carrying in from a user and recovery is chosen While showing a recoverable reuse object, the input of the estimated required information according to the reuse object of a recovery request schedule is urged. Show the estimated amount of money calculated based on this estimated required information, and the input of recovery request required information is urged. When it shows and carrying in is chosen, having received the order of this recovery request based on the transmitted recovery request The recycling support method characterized by showing that the input of carrying-in request required information was urged, and the order of this carrying-in request was received based on the transmitted carrying-in request while showing the reuse object which can be carried in, and the carrying-in place.

[Claim 4] The recycling support method according to claim 1, 2, or 3 characterized by showing the inputted check screen of the aforementioned request information.

[Claim 5] The recycling support method according to claim 1, 2, 3, or 4 characterized by generating and transmitting a takeover-certificate document to the user whom this server needs based on the input to the aforementioned server of the receipt information on the reuse object which received the order of the aforementioned request.

[Claim 6] The recycling support method according to claim 1, 3, 4, or 5 characterized by the aforementioned estimated amount of money being only transportation costs.

[Claim 7] The recycling support method according to claim 1, 3, 4, 5, or 6 characterized by transmitting the recovery request information whose order the aforementioned server received to a shipping agent terminal.

[Claim 8] While being the program of the recycling support using the computer network and showing a recoverable reuse object to a user Urge the input of the estimated required information according to the reuse object of a recovery request schedule, and the estimated amount of money calculated based on this estimated required information is shown. The recycling support program characterized by making the processing which presents that the input of recovery request required information was urged and the order of this recovery request was received based on the transmitted recovery request give a server.

[Claim 9] The recycling support program which is a program of the recycling support using the

computer network, stimulates the input of carrying-in request required information, and is characterized by making the processing which presents that the order of this carrying-in request was received based on the transmitted carrying-in request give a server while a server presents the reuse object which can be carried in, and a carrying-in place to a user.

[Claim 10] When it is the program of the recycling support using the computer network, selection of recovery and carrying in is demanded from a user and recovery is chosen While showing a recoverable reuse object, the input of the estimated required information according to the reuse object of a recovery request schedule is urged. Show the estimated amount of money calculated based on this estimated required information, and the input of recovery request required information is urged. When it shows and carrying in is chosen, having received the order of this recovery request based on the transmitted recovery request The recycling support program characterized by making the processing which presents that the input of carrying-in request required information was urged, and the order of this carrying-in request was received based on the transmitted carrying-in request while showing the reuse object which can be carried in, and the carrying-in place give a server.

---

[Translation done.]

**\* NOTICES \***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

---

**DETAILED DESCRIPTION**

---

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[The technical field to which invention belongs] this invention relates to the recycling support method and recycling support program which are performed mainly through communication networks, such as the Internet.

[0002]

[Description of the Prior Art] In recent years, aiming at circulated type society, recycling is prosperous and the company which takes part in the planning of a recycling-related business is also increasing. And the waste taking over charge determination system of JP,6-325052,A is proposed as invention relevant to the recycling performed using a communication network.

[0003] The aforementioned waste taking over charge determination system an information control center The source of discharge, a collection base, relay station, a processing plant, a wrapup place, a recycling contractor, Conveyance cost until it results [ from collection of the waste discharged from the specific source of discharge through the information network from the transport industry company ] in a wrapup, the information on storage cost, processing cost, a recycling income, wrapup cost, and proper enterprise profits -- receiving --  $P0 = \text{conveyance cost} + \text{storage cost} + \text{processing cost} - \text{recycling income} + \text{wrapup cost} + \text{proper enterprise profits}$  are calculated, and the taking over charge from the source of discharge is decided based on P0

[0004]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] However, when many bases and contractors are concerned with waste treatment, for example, the above-mentioned waste taking over charge determination system discards recyclable goods, storage cost, processing cost, proper enterprise profits, etc. will be integrated by P0 other than conveyance cost, and although a waste's processing side can charge a proper charge, a discharge side cannot submit to the claim of high disposal cost. \*\* -- a situation [ like ] may also be accelerating illegal abandonment further

[0005] To recycle as much as possible about recyclable goods, in order to realize circulated type society is desired, and the discharge side is anxious for processing waste by the low cost as much as possible in another side.

[0006] Moreover, when requesting disposal processing of the object which a discharge person can recycle, various cases, such as a case part which the part or all packing completed or a case which no packing has completed, and a case where a discharge person arranges the transport industry company of the aforementioned object, or does not arrange him, are assumed, and a recycling support method which can respond to a discharge person's various need is desired.

[0007] It aims at offering the recycling support method and recycling support program which this invention can be made in view of the above-mentioned trouble, and can make it possible to recycle as much as possible about a recyclable object, and can reduce a discharge person's disposal cost by leaps and bounds.

[0008] Moreover, this invention aims at offering the recycling support method and recycling support program which can respond to a discharge person's various need, such as a case which



no part or packing of the case which the part or all packing of a reuse object completed, and a reuse object have completed, and a case where a discharge person arranges the transport industry company of a reuse object, or does not arrange him.

[0009]

[Means for Solving the Problem] While the recycling support method of this invention is a recycling support method which used the computer network and a server presents a recoverable reuse object to a user It carries out urging the input of the estimated required information according to the reuse object of a recovery request schedule, showing the estimated amount of money calculated based on this estimated required information, and showing having urged the input of recovery request required information and having received the order in this recovery request based on the transmitted recovery request as the feature.

[0010] Moreover, the recycling support method of this invention is a recycling support method which used the computer network, and it is characterized by showing that the input of carrying-in request required information was urged, and the order of this carrying-in request was received based on the transmitted carrying-in request while a server presents the reuse object which can be carried in, and a carrying-in place to a user.

[0011] Moreover, the recycling support method of this invention is a recycling support method which used the computer network, and a server receives a user. When selection of recovery and carrying in is urged and recovery is chosen While showing a recoverable reuse object, the input of the estimated required information according to the reuse object of a recovery request schedule is urged. Show the estimated amount of money calculated based on this estimated required information, and the input of recovery request required information is urged. When it shows and carrying in is chosen, having received the order of this recovery request based on the transmitted recovery request While showing the reuse object which can be carried in, and a carrying-in place, it is characterized by showing that the input of carrying-in request required information was urged, and the order of this carrying-in request was received based on the transmitted carrying-in request.

[0012] Moreover, the recycling support program of this invention While being the program of the recycling support using the computer network and showing a recoverable reuse object to a user It carries out making the processing urge the input of the estimated required information according to the reuse object of a recovery request schedule, show the estimated amount of money calculated based on this estimated required information, and show having urged the input of recovery request required information and having received the order in this recovery request based on the transmitted recovery request give a server as the feature.

[0013] Moreover, the recycling support program of this invention is a program of the recycling support which used the computer network, and while a server presents the reuse object which can be carried in, and a carrying-in place to a user, it carries out making the processing which presents that the input of carrying-in request required information was urged, and the order of this carrying-in request was received based on the transmitted carrying-in request give a server as the feature.

[0014] Moreover, the recycling support program of this invention When it is the program of the recycling support using the computer network, selection of recovery and carrying in is demanded from a user and recovery is chosen While showing a recoverable reuse object, the input of the estimated required information according to the reuse object of a recovery request schedule is urged. Show the estimated amount of money calculated based on this estimated required information, and the input of recovery request required information is urged. When it shows and carrying in is chosen, having received the order of this recovery request based on the transmitted recovery request While showing the reuse object which can be carried in, and a carrying-in place, it is characterized by making the processing which presents that the input of carrying-in request required information was urged, and the order of this carrying-in request was received based on the transmitted carrying-in request give a server.

[0015] Furthermore, the recycling support method of this invention etc. is characterized by showing the inputted check screen of the aforementioned request information in the above-mentioned recycling support method etc. By showing a check screen, a user can secure the

safety of dealings while being able to ensure a recovery request or a carrying-in request from exact contents.

[0016] Furthermore, the recycling support method of this invention etc. is characterized by generating and transmitting a takeover-certificate document to the user whom this server needs based on the input to the aforementioned server of the receipt information on the reuse object which received the order of the aforementioned request in the above-mentioned recycling support method etc. The certificate which had the reuse object taken over certainly can come to hand, and it can use for the proof of the purport processed proper according to accounting processing or the regulation system etc. by a server's outputting the takeover-certificate document which the input person to a server or a server gave the electronic authentication to the takeover-certificate document which generated the takeover-certificate document, and transmitted to the user, or was generated, and transmitted to the user, or was generated, sealing, and mailing a user. Furthermore, when transmitting a takeover-certificate document to a user, it can process on a low cost and an efficiency target more.

[0017] Furthermore, the recycling support method of this invention etc. is characterized by the aforementioned estimated amount of money being only transportation costs in the above-mentioned recycling support method etc. When the server which makes the estimated amount of money only transportation costs, for example, offers recycling support service secures storage cost and profits with a recycling income, it becomes possible to take over a reuse object by the low cost.

[0018] Furthermore, the recycling support method of this invention etc. is characterized by transmitting the recovery request information whose order the aforementioned server received to a shipping agent terminal in the above-mentioned recycling support method etc. When a server transmits the recovery request information which received the order automatically to a shipping agent terminal, recovery work efficient and speedy, and positive is attained. In addition, it is also possible to consider as the composition in which make a shipping agent access a server from a terminal, make the recovery request information which received the order peruse, and order-received processing of a specific recovery request is made to give a shipping agent.

[0019] In addition, transmit to a server and he is made to memorize through transmission media, such as an optical fiber, or it records on record media, such as CD-ROM and DVD, and the above-mentioned recycling support program can be circulated. Moreover, each above-mentioned procedure can change turn in the range which can acquire the operation effect of this invention.

[0020]

[Embodiments of the Invention] Hereafter, the recycling support by this invention is explained based on a concrete example. Drawing 1 is the block diagram showing the whole computer network composition.

[0021] By radio connection by the cable connection and mobile connection by the public line, the dedicated line, etc., communication satellite connection, etc., the server computer 2, the user computer 3, and the shipping agent terminal 4 and the warehouse terminal 5 are connected, and the computer network in this example is built by the Internet 1, as shown in drawing 1. It is also possible to use a personal computer, a cellular phone, a personal digital assistant, etc. for the user computer 3, the shipping agent terminal 4, and the warehouse terminal 5.

[0022] The server computer 2 is equipped with the output section, the communications control section, etc. which consist of the input section and the display which consist of the storage section and the keyboard which consist of the control section which consists of a CPU etc., operation part, a ROM, RAM, etc., a mouse, etc., a printer, etc. The aforementioned storage section is memorizable [ the recovery request information or carrying-in request information which received the order ] while having memorized the recycling support program to which recycling support processing of this example is made to perform. Moreover, the aforementioned operation part calculates the estimated amount of money according to a recycling support program.

[0023] The user computer 3 is equipped with the output section, the communications control section, etc. which consist of the input section which consists of the storage section and the keyboard which consist of the control section and ROM which consist of a CPU etc., RAM, etc.,

a mouse, etc., a display, etc. The screen transmitted from the server computer 2 is displayed on the aforementioned output section, and a user inputs into it according to an output screen. Moreover, the shipping agent terminal 4 and the warehouse terminal 5 are also equipped with the output section, the communications control section, etc. which consist of the input section which consists of the storage section and the keyboard which consist of the control section and ROM which consist of a CPU etc., RAM, etc. similarly, a mouse, etc., a display, etc. In addition, it is possible 1 or for the server computer 2, the user computer 3, the shipping agent terminal 4, and the warehouse terminal 5 to presuppose two or more, and the server computer 2 can be considered as one computer or a network computer.

[0024] Next, the flow of recycling support processing of this example is explained. The flow chart with which drawing 2 shows the flow of the whole recycling support processing, the flow chart which shows a user's display screen transition accompanying recovery processing in drawing 3, the flow chart which shows a user's display screen transition accompanying carrying-in processing in drawing 4, and drawing 5 are flow charts which show a server's display screen transition accompanying taking over processing.

[0025] First, the user who wishes recycling processing accesses the server computer 2 through the Internet 1 from the user computer 3. In this case, the server computer 1 stimulates the input of ID or a password, collating with ID, a password, and Registration ID and the registration password that were inputted is performed, and only the user computer 3 which agreed in collating may be made to advance to the following screen if needed.

[0026] And the server computer 2 presents Screen G1 which urges selection of recovery and carrying in to the output section of the accessed user computer 3, and a user is made to choose whether it is a recovery request or it is a carrying-in request with the aforementioned selection screen G1 (S1). Information, such as the outline of recycling support service of this example, for example, the purport to which this recycling support service carries out recycling processing of the objects, such as a personal computer and household electric appliances, a purport to which the bill of the freight cost according [ after this purport and recovery ] to a takeover-certificate document and recovery in a freight cost is sent [ in carrying in ] in recovery gratuitously, and a purport by which an object is recycled, is displayed on the aforementioned selection screen if needed. In addition, drawing 6 is drawing showing the example of the selection screen G1.

[0027] When a user chooses the recovery button on the selection screen G1 by click etc. (S1), Shift to the estimated input screen G2 of the transportation costs linked by the aforementioned selection, and it sets on the estimated input screen G2 of the aforementioned transportation costs. While displaying the size of the recovery costs per each object in the case of having the purport which calculates an estimate, and no packing, the recovery costs per box in the case of packing up, and the carton box for packing, and the costs per box Recoverable reuse objects, such as desktop type PC containing a keyboard, note type PC, a monitor, and a printer, are shown. In being required, with the important point and needlessness of the carton box for packing further, for example The number, The input of the required information according to the reuse object of recovery request schedules, such as the number of each reuse object in the case of having the items of the reuse object in the schedule moon using this service, the number of packing sum total boxes in the case of packing up, and its box and no packing, is urged. In this example, when there are some which are not packed up with what the number of each reuse object packs up when the number and the number of packing sum total boxes do not pack up with a carton box again, in being as required as the important point and needlessness of the carton box for packing, when packing up with a carton box, aforementioned both become indispensable estimated required information (S2). In addition, drawing 7 is drawing showing the example of the estimated input screen G2.

[0028] On the aforementioned estimated input screen G2, a user inputs required information including estimated required information, and if buttons, such as presentation of the estimated amount of money or perusal, are chosen and it transmits in the state, the aforementioned required information will be transmitted to the server computer 2 through the Internet 1 from the user computer 3. While the server computer 2 extracts estimated required information from the aforementioned required information The program of the estimated operation expression in a

recycling support program is read from the storage section. the estimated amount of money which estimated required information is substituted for estimated operation expression, and it calculates by operation part (S3), and is the result of an operation, and (S4) which transmits the detailed information of the items to the user computer 3 suitably, displays estimated result screen G3 on the output section of the user computer 3, and presents the estimated amount of money In addition, drawing 8 is drawing showing the example of estimated result screen G3.

[0029] Aforementioned estimated result screen G3 is linked to the recovery request form screen G4, is choosing buttons, such as shift, to the recovery request form screen G4 of estimated result screen G3, and shifts to the recovery request form screen G4. The input of recovery request required information is urged on the aforementioned recovery request form screen G4 (S5). As the aforementioned recovery request required information, when the person in charge of a corporation name, the address, his post name, a person-in-charge name, the telephone number, the e-mail address, taking over time, a container report day, the important point and needlessness of a takeover-certificate document, and recovery that day differs from the above-mentioned person in charge, for example, there are the information and detailed information (a model partition, a maker name, a serial number, in-house management number, etc.) of a recoverable reuse object, and it inputs according to the predetermined format which has Moreover, the information about a recoverable reuse object, the number of packing sum total boxes, a non-package subject name and the number of things, the number of container arrangements, etc. are displayed on the recovery request form screen G4 if needed. In addition, it is possible to perform estimated calculation processing any number of times. Moreover, drawing 9 is drawing showing the example of the recovery request form screen G4.

[0030] If a user inputs recovery request information and a transmitting button or a confirmation button is chosen on the aforementioned recovery request form screen G4, the server computer 2 will show the output section of the user computer 3 the recovery request check screen G5 (S6). When the person in charge of recovery costs, a corporation name, the address, his post name, a person-in-charge name, the telephone number, the e-mail address, taking over time, a container report day, the important point and needlessness of a takeover-certificate document, and recovery that day differs from the above-mentioned person in charge, points to be checked, such as the information, detailed information of a reuse object, the number of packing sum total boxes, a non-package subject name and the number of things, and the number of container arrangements, are displayed on the aforementioned recovery request check screen

[0031] When the point to be checked of the aforementioned recovery request check screen G5 is right, a user chooses a transmitting button and transmits the information on the purport that a point to be checked is right to the server computer 2 through the Internet 1 from the user computer 3. The information on the purport that the aforementioned point to be checked by which transmission is carried out is right serves as a formal recovery request. In addition, drawing 10 is drawing showing the example of the recovery request check screen G5.

[0032] If the transmitted aforementioned recovery request is received, the server computer 2 will give an order-received number to the aforementioned recovery request, and will memorize the recovery request required information of the aforementioned recovery request to the time Shusaku business \*\* file of the storage section with an order-received number and an order-received day. And it is shown that the server computer 2 transmitted the order-received number of the aforementioned recovery request to the user computer 3 through the Internet 1, displayed the order-received screen G6 on the output section of the user computer 2, and received the order of the aforementioned recovery request for both order-received numbers etc. (S7). In addition, you may display the above-mentioned point to be checked on the order-received screen G6 again. Moreover, drawing 11 is drawing showing the example of the order-received screen G6.

[0033] By the aforementioned order received, the information about the recovery request memorized by the storage section For example, it is made for each issue to consist of information, such as an order-received number, an acceptance-of-an-appointment day, a corporation name, and the telephone number. It is possible in the output section of the server computer 2 to indicate by list as the list display screen F1, and if an acceptance-of-an-

appointment number is further chosen on the aforementioned list display screen F1, it is possible to display the detailed information of a recovery request of the aforementioned acceptance-of-an-appointment number on the detailed display screen F2 to link.

[0034] And the server computer 2 transmits recovery information required for a shipping agent to the shipping agent terminal 4 through the Internet 1 among the recovery request information on the recovery request issue which received the order, or recovery request information (S8). Every individual issue which received the order, the thing which summarized the issue of two or more numbers, or the thing which summarized two or more proposal affair which carried out predetermined number accumulation or it carried out predetermined period accumulation performs the aforementioned transmission. Moreover, instead of the server computer 2 transmitting to the shipping agent terminal 4, a shipping agent peruses the recovery request information whose order the server computer 2 received through the Internet 1 from the shipping agent terminal 4, and it is also possible to consider as the method which transmits contract information to the server computer 2 from the shipping agent terminal 4 about the issue to contract, and a shipping agent contracts. Moreover, it is also possible to consider as the method which the recovery request information which received the order is printed [ method ] out and makes a shipping agent send and contract the recovery request information which carried out [ aforementioned ] print-out by FAX or mailing.

[0035] The aforementioned shipping agent collects the reuse objects which received the order in the taking over time of recovery request information, and the collected reuse object is stocked in a predetermined warehouse. If the aforementioned warehousing is completed, a shipping agent will transmit the information on the purport which warehousing completed to the server computer 2 from the shipping agent terminal 4. Or the information on the purport which warehousing completed is transmitted to the server computer 2 from the warehouse terminal 5 of a warehouse. The aforementioned completion information of warehousing receives, and from a time Shusaku business \*\* file, the server computer 2 shifts to a \*\*\*\*\* file, and memorizes the information on the recovery request issue which warehousing completed according to the aforementioned reception (S9). In addition, it is also possible to perform processing which shifts the information on the recovery request issue which the shipping agent or the stock control person sent the aforementioned completion information of warehousing to the server side by FAX or mailing, and warehousing completed according to it to a \*\*\*\*\* file from a time Shusaku business \*\* file, and it is possible also in adding the processing by which a shipping agent sends the completion information of recovery to a server from the shipping agent terminal 4 at the time of recovery.

[0036] While the server computer 2 generates a bill in the above-mentioned estimated amount of money for every aforementioned recovery issue to the recovery issue memorized by the aforementioned \*\*\*\*\* file, a takeover-certificate document is generated to that for which the takeover-certificate document is needed for recovery request information (S10). It displays on the bill display screen F3 and the takeover-certificate document display screen F4 of the output section of the server computer 2, and the bill and takeover-certificate document which were generated can be checked. In addition, you may generate a bill and a takeover-certificate document by inputting by server computer 2 for generation of an input person. Moreover, an electronic authentication may be given to a bill and a takeover-certificate document if needed, or it may print out in them, and seal etc. may be attested in them. Moreover, as for the timing which generates a bill and a takeover-certificate document, it is proper after the completion of warehousing to generate \*\*\*\* immediately at a predetermined term etc.

[0037] The server computer 2 transmits the bill and takeover-certificate document which carried out [ aforementioned ] generation to the user computer 3 through the Internet 1 (S11). In addition, it is also possible to carry out FAX of a bill or the takeover-certificate document depending on mailing or the case. About the recovery request issue which transmitted the aforementioned bill and the takeover-certificate document, in the storage section of the server computer 2, it shifts to a processed file and memorizes from a \*\*\*\*\* file. In addition, you may be made to indicate the access situation using information, such as the date, the access time, and a customer name, at this recycling support service by the history.

[0038] Moreover, when a user chooses the carrying-in button on the selection screen G1 (S1), it shifts to the linked carrying-in request form screen G7. On the aforementioned carrying-in request form screen G7, the reuse object which can be carried in, and a carrying-in place are shown. as carrying-in request required information For example, a corporation name, the address, one's post name, a person-in-charge name, the telephone number, the e-mail address, The input column is prepared in the detailed information of the reuse object in which specification of carrier classification, such as a carrier name, parcel delivery service, and cut facilities, a carrying-in day, the important point and needlessness of a takeover-certificate document, and a carrying-in place and carrying in are possible by predetermined format, and the input of carrying-in request required information is urged according to the aforementioned predetermined format (S12). In addition, drawing 12 is drawing showing the example of the carrying-in request form screen G7.

[0039] If a user inputs carrying-in request information and a transmitting button or a confirmation button is chosen on the aforementioned carrying-in request form screen G7, the server computer 2 will show the output section of the user computer 3 the carrying-in request check screen G8 (S13). Points to be checked, such as detailed information of a corporation name, the address, their post name, a person-in-charge name, the telephone number, the e-mail address, a carrier name, carrier classification, a carrying-in day, the important point and needlessness of a takeover-certificate document, a carrying-in place or the specified carrying-in place, and a reuse object, are displayed on the aforementioned carrying-in request check screen G8.

[0040] When the point to be checked of the aforementioned carrying-in request form screen G8 is right, a user chooses a transmitting button and transmits the information on the purport that a point to be checked is right to the server computer 2 through the Internet 1 from the user computer 3. The information on the purport that the aforementioned point to be checked by which transmission is carried out is right serves as a formal carrying-in request. In addition, drawing 13 is drawing showing the example of the carrying-in request check screen G8.

[0041] If the transmitted aforementioned carrying-in request is received, the server computer 2 will give an order-received number to the aforementioned carrying-in request, and will memorize the carrying-in request required information of the aforementioned carrying-in request to the carrying-in \*\*\*\*\* file of the storage section with an order-received number and an order-received day. And it is shown that the server computer 2 transmitted the order-received number of the aforementioned carrying-in request to the user computer 3 through the Internet 1, displayed the order-received screen G9 on the output section of the user computer 2, and received the order of the aforementioned carrying-in request for both order-received numbers etc. (S14). In addition, you may display the above-mentioned point to be checked on the order-received screen G9 again. Moreover, drawing 14 is drawing showing the example of the order-received screen G9.

[0042] By the aforementioned order received, the information about the carrying-in request memorized by the storage section For example, it is made for each issue to consist of information, such as an order-received number, an acceptance-of-an-appointment day, a corporation name, and the telephone number. indicating by list as list display screen F1' at the output section of the server computer 2 -- possible -- further -- the aforementioned list display screen F1 -- it is possible to display the detailed information of a carrying-in request of the aforementioned acceptance-of-an-appointment number on 'the detailed display screen F2 linked if an acceptance-of-an-appointment number is chosen in a top'

[0043] If the user who did the aforementioned carrying-in request carries into the warehouse of a carrying-in place and completes warehousing A stock control person transmits the information on the purport which warehousing completed to the server computer 2 from the warehouse terminal 5. The aforementioned completion information of warehousing receives (S15), and the server computer 2 sorts out the aforementioned carrying-in request issue according to the important point and garbage of the memorized takeover-certificate document. When a takeover-certificate document is a required carrying-in request issue, it shifts to the Yukimachi file from a takeover-certificate document, and memorizes, and when a takeover-certificate document is an



unnecessary carrying-in request issue, it shifts to a processed file and memorizes. In addition, it is also possible to perform file shift processing of the information on the carrying-in request issue which the stock control person sent the aforementioned completion information of warehousing to the server side by FAX or mailing, and warehousing completed according to it.

[0044] The server computer 2 generates a takeover-certificate document for every aforementioned carrying-in issue to the carrying-in issue memorized by the aforementioned Yukimachi file from a takeover-certificate document (S16). It displays on takeover-certificate document display screen F4' of the output section of the server computer 2, and the generated takeover-certificate document can be checked. In addition, as for the timing which may generate a takeover-certificate document by inputting by server computer 2 like the above for generation of an input person, and gives an electronic authentication to a takeover-certificate document if needed, or may print out, and may attest seal etc., and generates a takeover-certificate document, it is proper after the completion of warehousing to generate \*\*\*\* immediately at a predetermined term etc.

[0045] The server computer 2 transmits the takeover-certificate document which carried out [ aforementioned ] generation to the user computer 3 through the Internet 1 (S17). In addition, it is also possible to carry out FAX of the takeover-certificate document like the above depending on mailing or the case. About the carrying-in request issue which transmitted the aforementioned takeover-certificate document, in the storage section of the server computer 2, it shifts to a processed file and memorizes from the Yukimachi file from a takeover-certificate document.

[0046] Selling off to a specific company per predetermined, or selling it off through the Internet 1, or it sells off the reuse object stocked in the warehouse in the above-mentioned procedure to an individual or a recycling contractor as it is etc. can be sold off by the desired method. Since a use with proper entrepreneur who the recycling support method of this invention etc. provides with the sale income of a reuse object the profit of the entrepreneur who manages a server, reduces the cost which starts an eccrisis person since it is the composition of making the user who is an eccrisis person paying only transportation cost by leaps and bounds, and manages a server as mentioned above, eccrisis person, shipping agent, and purchaser of a reuse object can be obtained, it becomes that efficient and proper resources distribution are possible.

[0047] Furthermore, if it is made to sell off by displayed and sending the information on a reuse object to the auction site which the server computer 2 manages, for example for display, it becomes possible and is suitable at a low cost to obtain a large sum sale income. Since a proper market price will be formed by the market mechanism and it will be sold off by the market price by selling off to an auction site, all the persons in connection with the flow of recycling processing can be made to be able to receive a proper use, and the much more efficient and optimal resources distribution can be realized. In addition, as for the aforementioned auction site, it is good to link independently to the request screen of the recycling support site of this invention, to manage by server computer 2, and for becoming processing settled suitably to be interlocked with, and to show an auction site the information on a reuse object.

[0048] Moreover, a bill is published at timely timing as the completion information of warehousing, or a generating profit based on [ since the completion information of recovery is received suitably and a bill and a takeover-certificate document are published with reception of the completion information of warehousing while being able to manage a reuse object certainly / can pursue and /, without using a management vote etc. along with time series ] completion of recovery service, and the server computer 2 can publish a takeover-certificate document in the support of a bill simultaneously. Furthermore, it excels in certainty also from this point that comes out that a takeover-certificate document can be published not based on the time of recovery but based on the final completion information of warehousing. And since it cannot be separate, and a takeover-certificate document and a bill can be published simultaneously and can be sent to a user, it can become possible to perform the accounting and management processing of a reuse object about abandonment at once, the smooth flow of the processing accompanying a user's abandonment can be formed, and increase in efficiency can also be attained. Moreover, since the estimated amount of money which the user recognizes in advance

is charged, it is not forced a user's unexpected costs burden.

[0049]

[Effect of the Invention] Since the recycling support method and recycling support program of this invention are the above-mentioned composition, they make it possible to recycle as much as possible about a recyclable object, and do so the effect that the disposal cost of the user who is an eccrisis person can be reduced by leaps and bounds. Since it is not necessary to pay taking over costs other than transportation cost to a taking over contractor about the object which must especially pay taking over costs to a taking over contractor by the regulation system etc., it is possible to plan cost reduction further about the abandonment processing.

[0050] Moreover, the effect that the case which no part or packing of the case which the part or all packing of a reuse object completed, and a reuse object has completed by the recycling support method and the recycling support program of this invention, the case where an eccrisis person arranges the transport industry company of a reuse object, or does not arrange him, etc. can respond to an eccrisis person's various need is done so.

[0051] Moreover, the recycling support method and recycling support program of this invention present an estimated charge, and have selection of a taking over method, specification of a taking over day, etc. given to a user, and its convenience of a user improves while they can respond to need with a user various also from this point, since they can judge whether a user requests based on these information.

[0052] Furthermore, competition of recycling processing can be urged to this invention, from transparencies, such as the tariff structure, being high, it can realize increase in efficiency while it reduces the cost, and it can bring it close to the flow of the recycling processing allotted by resources the optimal.

---

[Translation done.]

**\* NOTICES \***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.\*\*\* shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

---

**DESCRIPTION OF DRAWINGS**

---

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] The block diagram showing the whole computer network composition concerning the example of this invention.

[Drawing 2] The flow chart which shows the flow of the whole recycling support processing concerning the example of this invention.

[Drawing 3] The flow chart which shows a user's display screen transition accompanying recovery processing.

[Drawing 4] The flow chart which shows a user's display screen transition accompanying carrying-in processing.

[Drawing 5] The flow chart which shows a server's display screen transition accompanying taking over processing.

[Drawing 6] Drawing showing the example of the selection screen G1.

[Drawing 7] Drawing showing the example of the estimated input screen G2.

[Drawing 8] Drawing showing the example of estimated result screen G3.

[Drawing 9] Drawing showing the example of the recovery request form screen G4.

[Drawing 10] Drawing showing the example of the recovery request check screen G5.

[Drawing 11] Drawing showing the example of the order-received screen G6.

[Drawing 12] Drawing showing the example of the carrying-in request form screen G7.

[Drawing 13] Drawing showing the example of the carrying-in request check screen G8.

[Drawing 14] Drawing showing the example of the order-received screen G9.

[Description of Notations]

1 Internet

2 Server Computer

3 User Computer

4 Shipping Agent Terminal

5 Warehouse Terminal

---

[Translation done.]